

Referência e Contra Referência entre Serviços e a Importância dos níveis de complexidade

Luiza Helena de Castro Victal e Bastos, Wanderson dos Santos Gonçalves

Fala Professor:

Caro aluno,

A proposta da integralidade, no campo da saúde, faz com que a forma estratificada de definição de nível primário, secundário e terciário seja articulada, não mais como uma pirâmide, mas de modo circular. Baseado nas premissas da Atenção Psicossocial, o modelo atual trouxe para a assistência o conceito de cuidado (MATTOS, s.d)

Bom estudo!

Desse modo, a rede de saúde mental deve obedecer a alguns princípios fundamentais: **Acolhimento Universal** – Todas as portas de todos os serviços de saúde mental devem estar abertas a todo aquele que necessita, ou seja, toda e qualquer demanda dirigida ao serviço de saúde do território deve ser acolhida, recebida, ouvida e respondida. **Encaminhamento implicado** – Aquele que encaminha se responsabiliza pelo estabelecimento de um endereço para a demanda, acompanha o caso até seu destino. **Construção permanente da rede** – A rede deixa de ser um conjunto concreto de serviços interligados, para situar-se no plano de uma forma de conceder e agir o cuidado; **Intersetorialidade na ação e no cuidado** O trabalho clínico não pode deixar de ampliar-se também no serviço, de seus portões para fora, para a rede que inclui outros serviços de natureza clínica, mas também sociais, não clínicos, que atravessam a vida das pessoas. Assumir função social, que extrapola o meramente técnico do tratar, que se traduz em ações como acolher, escutar, cuidar, possibilitar ações emancipatórias, melhorar a qualidade de vida da pessoa portadora de sofrimento mental, vendo-a com ser integral, com direito a plena participação e inclusa em sua comunidade (BRASIL, 2005).

O território deve ser pensado como processo, romper com a noção de esquadramento da sociedade, indo para além da delimitação de áreas de abrangência. Trata-se de construir e inventar um espaço de subjetivação (YASUI, 2010).

IMPORTANTE:

Os serviços de saúde mental e outros dispositivos da rede devem estimular a criação de projetos de arte, esporte, cultura, trabalho e renda, possibilitando a convivência na cidade, respeitando a diversidade das pessoas e oferecendo a acessibilidade aos direitos sociais.

Atenção!!!

A vinculação de um usuário ao serviço constitui grande desafio. Os vínculos iniciais são frágeis e demandam acolhimento, atenção e um cuidado especial.

Resumo:

Nesta Unidade 3, do Módulo 4, você aprendeu sobre referência e contra referência bem como sua importância nos níveis de complexidade.

Referências

BÍBLIA. Português. **Bíblia sagrada**. Salmo 1:1. Tradução: Centro Bíblico Católico. 109. ed rev. São Paulo: Ave Maria, 2003. p. 657.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Caminhos para uma política de saúde mental infanto-juvenil**. Brasília: Editora Ministério da Saúde, 2005.

MATTOS, R. A. **Os Sentidos da Integralidade: algumas reflexões acerca de valores que merecem ser defendidos**. Disponível em: <http://www.uefs.br/pepscentroleste/arquivos/artigos/os_sentidos_integralidade.pdf>. Acesso em 05 de agosto de 2012.

SANTOS, R. C. **Lendo Clarice Lispector**. São Paulo: Atual Editora, 1986. p. 22.

YASUI, S. **Rupturas e Encontros: desafios da Reforma Psiquiátrica Brasileira**. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2010.

Momento da Cultura Brasileira:

"Sonhe com o que você quiser.

Vá para onde você queira ir.

*Seja o que você quer ser, porque você possui apenas uma vida
e nela só temos uma chance de fazer aquilo que queremos.*

Tenha felicidade bastante para fazê-la doce.

Dificuldades para fazê-la forte.

Tristeza para fazê-la humana.

E esperança suficiente para fazê-la feliz."

(Clarice Lispector, 1986)

*"Feliz o homem que não procede conforme o conselho dos ímpios,
não trilha o caminho dos pecadores, nem se assenta entre os escarnecedores (Salmo 1:1)."*